



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY NAMI-Tech s.r.o. Platné 1. 1. 2017

## I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jako „OP“ nebo „Podmínky“) společnosti NAMI-Tech s.r.o. (dále jako „Dodavatel“), IČ 26237474, sídlem Salaš 103, 763 51 Zlín, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 38823, upravují právní poměry mezi Dodavatelem na jedné straně a osobou (dále jako „Odběratel“ a společně s Dodavatelem jako „Strany“), která s Dodavatelem uzavře smlouvu (dále jako „Smlouva“), na základě které od Dodavatele odebere zboží, služby nebo si u Dodavatele nechá zhotovit dílo (dále společně jako „Zboží“) nebo s Dodavatelem jedná o uzavření takové Smlouvy.
2. Dodavatel má provozovnu na adrese: NAMI-Tech s.r.o., Chmelník 1272, 763 02 Malenovice
3. (dále jako „Provozovna“).
4. Ve Smlouvě uzavírané mezi Dodavatelem a Odběratelem si Strany mohou výslovně ujednat podmínky odlišné od těchto OP. Odlišná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto OP.
5. Těmito OP se řídí všechny Smlouvy uzavírané mezi Dodavatelem a Odběratelem.

## II. Uzavírání Smlouvy

1. Odběratel je povinen seznámit se s těmito OP před uzavřením Smlouvy. Dodavatel je povinen Odběrateli umožnit seznámení se s těmito OP. Dodavatel i Odběratel jsou vázáni těmito OP i v případě předmluvního jednání pokud měl Odběratel možnost seznámit se se zněním těchto OP (zejm. v případě, že Dodavatel ke kterémukoliv svému obchodnímu sdělení připojil znění těchto OP nebo zveřejnil tyto OP na svých internetových stránkách)
2. Jakýkoliv návrh k uzavření Smlouvy (dále jako „Nabídka“) učiněný ze strany Dodavatele je kdykoliv odvolatelný a není závazný.
3. Nabídka ze strany Odběratele může být učiněna na adresu sídla Dodavatele nebo elektronicky na emailovou adresu [obchod@nami-tech.com](mailto:obchod@nami-tech.com).

Dodavatel může přijmout Objednávku učiněnou v jiné podobě nebo na jinou adresu.

4. Smlouva mezi Dodavatelem a Odběratelem se uzavírá výhradně v písemné podobě, a to v elektronické nebo listinné formě.
5. V případě, že Nabídku učinil Odběratel, dojde k uzavření Smlouvy dnem písemného přijetí Nabídky Dodavatelem. Nabídka učiněná Odběratelem je neodvolatelná, není-li v ní výslovně uveden opak. Pokud Nabídku učinil Dodavatel, dojde k uzavření Smlouvy až poté, co po písemném přijetí Nabídky ze strany Odběratele Dodavatel písemně potvrdí uzavření Smlouvy. Dodavatel může učinit písemné přijetí Nabídky elektronicky nebo v listinné formě, dle svého výběru.
6. Ve Smlouvě budou zejména:
  - identifikovány Strany tak, aby nemohlo dojít k jejich záměně s jinými subjekty,
  - zřetelně ujednan předmět Smlouvy (technická specifikace Zboží, které má být dodáno, počet kusů Zboží, kupní cena a
  - specifikace služeb, které mají být poskytnuty v rámci Smlouvy, další dodací podmínky,
  - datum a místo uzavření Smlouvy.
7. V případě, že při jednání Dodavatele s Odběratelem nebude dodržen proces uzavření Smlouvy podle těchto OP, nebo v případě, že nebude dodržena forma Smlouvy stanovená těmito OP, může Dodavatel zaslat Odběrateli písemné prohlášení, ve kterém výslovně uvede, že Smlouva vznikla a zároveň sdělí její obsah. Pokud Odběratel proti prohlášení Dodavatele nebude bez zbytečného odkladu namítat a přijme plnění Dodavatele, má se mezi Stranami za to, že spolu uzavřely Smlouvu s obsahem vymezeným v prohlášení Dodavatele.

## III. Dodací podmínky

1. Dodavatel dodá Odběrateli Zboží na základě řádně uzavřené Smlouvy.
2. Není-li ve Smlouvě stanoven čas dodání Zboží, stanoví čas dodání Dodavatel. Dodavatel se zavazuje, že pokud by nebyl schopen dodat Odběrateli Zboží řádně a včas v souladu s uzavřenou Smlouvou, sdělí tuto skutečnost neprodleně Odběrateli a dohodne s ním náhradní dobu dodání Zboží. Odběratel stanoví Dodavateli přiměřenou dobu dodání Zboží s přihlédnutím k povaze skutečnosti, která způsobila prodlení v dodání Zboží.



3. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je místem dodání Zboží Provozovna.
  4. Odběratel si při uzavírání Smlouvy může zvolit některý z následujících způsobů dodání Zboží:
    - a) odběr Zboží v prostorách Provozovny,
    - b) zaslání Zboží prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, přepravce nebo pověřené osoby,
    - c) předání Zboží v ujednaném místě dodání nebo
    - d) jiným způsobem ujednaným mezi Stranami.
  5. Zboží se považuje za dodané okamžikem, kdy je v místě dodání připraveno k převzetí Odběratelem nebo jím určenou osobou. V případě, že k dodání Zboží bude využito provozovatele poštovních služeb, přepravce nebo pověřené osoby, bude se Zboží považovat za dodané okamžikem jeho prvního předání některé z uvedených osob.
  6. Nebezpečí škody na věci přechází na Odběratele okamžikem dodání Zboží ve smyslu těchto OP.
  7. Pokud je ujednaný jiný způsob dodání Zboží, nese veškeré náklady spojené dodáním Zboží Odběratel.
  8. Dodavatel dodá Zboží v ujednaném množství a kvalitě. Odběratel je povinen za objednané Zboží zaplatit a Zboží převzít.
  9. Odběratel je povinen v okamžiku předání Zboží písemně potvrdit Dodavateli převzetí Zboží, nejedná-li se o dodání Zboží za využití provozovatele poštovních služeb nebo přepravce.
  10. Odběratel se dostane do prodlení s převzetím Zboží zejména v případě, že nezajistí převzetí Zboží v dohodnutém místě a čase nebo odmítne potvrdit převzetí Zboží.
  11. V případě prodlení Odběratele s převzetím Zboží je Dodavatel oprávněn Zboží uschovat na náklady a nebezpečí Odběratele (dále jako „Úschova“). Práva a povinnosti Stran se v takovém případě řídí Smlouvou, těmito OP a ustanoveními § 2402 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, neujednají-li si Strany výslovně jinak. Dodavatel sdělí v takovém případě Odběrateli místo úschovy Zboží.
  12. Za Úschovu náleží Dodavateli náhrada vynaložených nákladů a úplata ve výši 0,01% z fakturované částky za každý den Úschovy. Pokud si Odběratel z jakéhokoliv důvodu nevyzvedne Zboží do 1 měsíce ode dne, kdy mělo dojít k předání Zboží, je Dodavatel oprávněn Zboží prodat a výtěžek, po odečtení svých nákladů a úplaty za Úschovu, vydat vlastníkovému Zboží.
  13. Dodavatel je oprávněn požadovat po Odběrateli veškeré náklady a škodu, které mu vzniknou v souvislosti s prodlením Odběratele s převzetím Zboží, a to zejména náklady na manipulaci a zpětnou přepravu nevyzvednutého Zboží do Provozovny, náklady na opětovnou dopravu Zboží Odběrateli.
- #### IV. Platební podmínky
1. Strany si ve Smlouvě stanoví úplatu za dodání Zboží (dále jako „Cena“). Pokud ve Smlouvě nebude sjednaná Cena, bude mezi Stranami platit Cena podle ceníku Dodavatele platného v den uzavření Smlouvy. Dodavatel výslovně vylučuje možnost uzavřít platnou Smlouvu v případech, kdy Cena nebude stanovena ve Smlouvě a nebude ani určitelná z ceníku Dodavatele.
  2. Cena nezahrnuje náklady na dodání Zboží do místa dodání. Pokud bude místo dodání Zboží mimo Provozovnu, hradí uhradí Odběratel Dodavateli náklady na dopravu Zboží do místa dodání.
  3. K ceně Zboží bude připočítávána daň z přidané hodnoty ve výši odpovídající zákonné úpravě v době uskutečnění zdanitelného plnění. Za samostatné zdanitelné plnění je považována každá jednotlivá dodávka Zboží, kterou Dodavatel dodá Odběrateli.
  4. Na dodání zboží bude vystavena faktura. Faktura bude obsahovat všechny nezbytné náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
  5. Splatnost Ceny je do 15 dnů od doručení faktury Odběrateli, neurčí-li Dodavatel na faktuře jinou dobu splatnosti.
  6. Cenu hradí Odběratel převodem na účet č. 2200695504/2010, vedený u Fio Banka a.s., jehož majitelem je Dodavatel. Dnem zaplacení jakékoliv finanční částky je den připsání platby na účet Dodavatele.
  7. Až do doby úplné úhrady Ceny je Dodavatel oprávněn požadovat po Odběrateli, aby mu sdělil, kde se Zboží nachází a ten je povinen mu obratem, nejdéle do 48 hodin od doručení této výzvy vyhovět a umožnit Dodavateli kontrolu Zboží.
- #### V. Záruka a odpovědnost za vady
1. Ustanovení tohoto článku OP upravují práva Odběratele ze záruky za jakost Zboží (dále jako „Záruka“) a z odpovědnosti Dodavatele z vadného plnění (dále jako „Odpovědnost“) a způsob uplatnění práv ze Záruky (dále jako „Uplatnění záruky“) a práv



- z Odpovědnosti (dále jako „Uplatnění odpovědnosti“ a společně s Uplatněním záruky jako „Reklamací“ nebo „Reklamování“)
2. Dodavatel poskytuje Záruku na hlavní výkonnou komponentu Zboží vyráběnou Dodavatelem, a to na bifilární cívku, s délkou záruční doby 60 měsíců. Dodavatel poskytuje Záruku na ostatní běžné komponenty Zboží se záruční dobou 24 měsíců. Záruka počíná běžet ode dne dodání Zboží. Uplatnění záruky a/nebo výměna kterékoliv části Zboží nebo i celého Zboží nemá vliv na běh a délku záruční doby a nezpůsobuje stavění nebo přetržení záruční doby. V případě uplatnění Záruky má Odběratel právo požadovat pouze (i) odstranění vady nebo (ii) přiměřenou slevu z kupní ceny. Případné bližší informace o Záruce uvede Dodavatel ve svých záručních podmínkách poskytnutých v písemné formě. Pokud kterékoliv ustanovení o Záruce v těchto OP bude odporovat záručním podmínkám Dodavatele, má přednost znění záručních podmínek.
  3. Dodavatel neposkytuje Záruku a nenese Odpovědnost u vad Zboží, které byly způsobeny nevhodným používáním Zboží Odběratelem nebo třetí osobou v rozporu s technickou specifikací Zboží dle uzavřené Smlouvy a/nebo v rozporu s návodem k použití poskytnutým Odběrateli. Dodavatel dále neposkytuje Záruku a nenese Odpovědnost za vady Zboží, které mají původ ve vadném skladování Zboží po jeho dodání nebo jejichž původ záleží v okolnostech, které nebylo možné odvrátit ani s vynaložením úsilí, které lze po Dodavateli rozumně požadovat.
  4. U zjevných vad Zboží, tedy vad, které lze s vynaložením obvyklé pozornosti zjistit již při převzetí Zboží, musí Odběratel Reklamovat písemnou formou ihned při převzetí Zboží, jinak mu práva ze Záruky a z Odpovědnosti zanikají. Odběratel při Reklamací uvede tyto zjevné vady zejména v dodacím listu, v zápise o převímce Zboží, nebo v jiném potvrzení o dodání Zboží, které předloží Dodavatel.
  5. U vad, které nelze zjistit při převzetí Zboží, musí Odběratel Reklamovat písemně bez zbytečného odkladu po tomto zjištění, nejpozději však do 7 dnů poté, co se vada projevila, jinak Odběrateli práva ze Záruky a z Odpovědnosti zanikají.
  6. U všech Reklamací musí Odběratel sdělit alespoň: (i) datum dodání Zboží, (ii) identifikaci Smlouvy na základě mu bylo dodáno reklamované Zboží, (iii) číslo příslušné faktury vztahující se k reklamovanému Zboží případně číslo dodacího listu, (iv) specifikaci reklamovaného Zboží, (v) popis reklamovaných vad, (vi) datum, kdy se vada projevila a (vii) jaké právo ze Záruky nebo z Odpovědnosti si Odběratel zvolil.
  7. Ke všem Reklamacím musí Odběratel připojit alespoň (i) kopii nebo sken dokladu o koupi Zboží, byl-li vydán, (ii) kopii reklamací zákazníka Odběratele a doklad o tom, jakým způsobem a kdy byla tato reklamací vyřízena, pokud Zboží reklamoval zákazník Odběratele.
  8. V některých případech, kdy je potřeba rychlého servisního zásahu, lze reklamační řízení urychlit zasláním výrobního čísla zařízení.
  9. S výjimkou odst. 4.4 je Odběratel povinen Reklamací učinit písemně na adresu Dodavatele nebo na elektronickou adresu [obchod@nami-tech.com](mailto:obchod@nami-tech.com).
  10. Odběrateli právo Reklamovat Zboží zanikne, jestliže neučiní Reklamací v souladu s ustanoveními tohoto článku (čl. IV Záruka a odpovědnost za vady), nebo jestliže došlo k poškození bezpečnostních pečeti na Zboží. V případě poškození bezpečnostní pečeti Zboží zůstává Odběrateli zachována Záruka v případě, že Odběratel prokáže Dodavateli, že k jejich poškození došlo v důsledku vyšší moci a že Odběratel toto poškození nahlásil do 2 kalendářních dní ode dne poškození bezpečnostní pečeti.
  11. O výsledku posouzení Reklamací vyrozumí Dodavatel Odběratele bez zbytečného prodlení, nejpozději do 30 dnů od doručení Reklamací. V případě, že bude reklamací Dodavatelem uznána, odběratel má právo vůči dodavateli na uplatnění reklamačních nároků, a to podle povahy a rozsahu vad.
- VI. Nabytí vlastnického práva
1. Ve smyslu ust. § 2132 a násl. občanského zákoníku se Odběratel stane vlastníkem Zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny.
  2. V případě prodlení s úhradou kupní ceny, je Dodavatel oprávněn po Odběrateli požadovat, okamžité vrácení Zboží. Na výzvu Dodavatele je Odběratel povinen na svoje náklady a nebezpečí vrátit Zboží do provozovny Dodavatele, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle ale do 3 dnů od doručení výzvy.



#### VII. Smluvní pokuta

1. V případě prodlení Odběratele s úhradou Ceny delším než 20 dnů, je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5% p.d. z celkové Ceny včetně DPH, a to za každý byt i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Dodavatele s dodávkou Zboží o více než 20 dnů po době uvedené v uzavřené Smlouvě a bez prokazatelného důvodu je Dodavatel povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z Ceny dodávky včetně DPH.
3. Za každé jednotlivé porušení povinnosti Odběratele uvedené v odst. 4.7. nebo odst. 6.2. těchto OP vzniká Odběrateli povinnost zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Pro účely tohoto odstavce se „jednotlivým porušením povinnosti“ rozumí případ, kdy odběratel v jednom kalendářním dni poruší jedno z výslovně uvedených ustanovení OP, a to i při vícenásobném porušení. Pokud v daném kalendářním dni poruší odběratel výslovně uvedené obě ustanovení VOP, jedná se o dva jednotlivé případy porušení ve smyslu tohoto odstavce OP. V jednom kalendářním dni tak může dojít maximálně ke dvěma případům porušení povinnosti ve smyslu tohoto odstavce.
4. Každá smluvní pokuta je splatná do 7 dnů poté, co nastala skutečnost, která založila právo požadovat smluvní pokutu.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu újmy, která mu vznikla v souvislosti s porušením závazků Odběratele.

#### VIII. Zrušení objednávky

1. V případě prodlení Odběratele s úhradou Ceny o více než 45 dnů po splatnosti Ceny, má Dodavatel právo odstoupit od smlouvy.
2. V případě prodlení Dodavatele s dodávkou Zboží o více než 45 dnů má Odběratel právo odstoupit od Smlouvy.
3. Odstoupení od Smlouvy nabývá platnosti okamžikem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.

#### IX. Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel je zproštěn v přiměřeném rozsahu svého závazku k dodávce zboží, pokud jeho plnění brání „vyšší moc“ (například živelná pohroma). V takovém případě může Dodavatel své plnění z

objednávky zastavit na základě písemného oznámení Odběrateli.

2. Právní poměry mezi Dodavatelem a Odběratelem vyplývající nebo související se Smlouvou se budou řídit českým právním řádem, s vyloučením působení kolizních norem.
3. Veškeré spory mezi Dodavatelem a Odběratelem bude rozhodovat věcně příslušný soud jehož místní příslušnost bude dána podle sídla Dodavatele.
4. Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vzniklých z kupní smlouvy je kompetentní Česká obchodní inspekce, [www.coi.cz](http://www.coi.cz) (Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2).
5. Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2017.
6. Dodavatel je oprávněn OP aktualizovat.
7. Závazkové vztahy vzniklé před nabytím účinnosti těchto OP zůstávají v platnosti a řídí se obchodními podmínkami platnými v době jejich vzniku a jejich platné znění je k dispozici v sídle dodavatele.
8. Kontaktní údaje dodavatele:  
- adresa pro doručování: [NAMI-Tech s.r.o., Chmelník 1272, 763 02 Malenovice](mailto:NAMI-Tech s.r.o., Chmelník 1272, 763 02 Malenovice)  
- adresa elektronické pošty: [obchod@nami-tech.com](mailto:obchod@nami-tech.com)

Odběratel svým podpisem stvrzuje, že se seznámil se zněním těchto Obchodních podmínek Dodavatele a že je bezvýhradně přijímá. Odběratel výslovně prohlašuje, že na závazky ze Smlouvy s Dodavatelem se neužijí žádné obchodní podmínky Odběratele.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Odběratel